

## பர்ட்சகரின் அறிக்கை

திறமை (திறன்) கப்ஸ்ரோன் பர்ட்சை – 2018 சனவரி

### (SS2) தகவல் தொழில்நுட்பவியல் திறன்கள்

இவ்வினாப்பத்திரத்தின் பிரதான நோக்கம் தகவல் தொழில்நுட்பவியல் மீதான ஒட்டுமொத்த அறிவையும் அவ்வறிவினை அலுவலகச் சூழலில் பிரயோகிக்கும் திறனையும் பர்ட்சிக்கும் அதேவேளை அலுவலகப் பிரயோக மென்பொருள் மீது அதிக கரிசினையைச் செலுத்துவதாகும். இவ்வினாப்பத்திரத்திற்கு வெற்றிகரமாக முகங்கொடுப்பதற்கு நடைமுறை அறிவு, அலுவலகச் சூழல் ஒன்றில் தகவல் தொழில்நுட்பவியல் செயலிகளை எவ்வாறு பயன்படுத்துவது என்பதை பற்றி அவதானம் செலுத்தியிருப்பது முக்கியமானதாகும்.

#### பகுதி A

இருபது (20) கட்டாய வினாக்கள்

(மொத்தம் 40 புள்ளிகள்)

#### வினா 01

பெரும்பாலும் தகவல் தொழில்நுட்பவியல் திறன்கள் பாடத்திட்டத்திலுள்ள சகல பாடப்பரப்புகளும் இவ்வினாவில் பர்ட்சிக்கப்பட்டிருந்தன. சகல பர்ட்சார்த்திகளும் இவ்வினாவுக்கு விடையளிக்க முயற்சித்திருந்ததுடன் அவர்களில் பலரால் ஒதுக்கப்பட்ட புள்ளிகளில் அரைவாசிக்கும் அதிகமானவற்றைப் பெறவும் முடிந்திருந்தது. பெரும்பாலான பர்ட்சார்த்திகளிடம் தரவுத்தளப் பிரயோகங்கள் பற்றிய அடிப்படைகள் மற்றும் மைக்ரோசொப்ற் பவர்பொயின்ட் ஆகியவற்றில் போதிய அறிவு காணப்படாமை ஆகியன அவதானிக்கப்பட்டன. அவர்கள் இந்தப் பாடப்பரப்புடன் தொடர்புடைய வினாக்களுக்கு விடையளிப்பதில் தவறு விட்டிருந்தனர். வினா இலக்கம் 1.6 இல் தரப்பட்டுள்ள விடைகளில் மைக்ரோசொப்ற் பவர்பொயின்ட் இலுள்ள வில்லைகளுக்குப் பிரயோகிக் கக்கூடிய அம்சமாக இருப்பது Transition என்பதைப் பர்ட்சார்த்திகள் கவனத்திற் கொள்ளுதல் வேண்டும். வினா இல. 1.11 இல் வினவப்பட்ட மைக்ரோசொப்ற் அக்ஸஸ் இல் தரவு உள்ளூடுச் செயன்முறையின் உதவிக்காக form ஐப் பயன்படுத்த முடியும் என்பதைப் பர்ட்சார்த்திகள் இனங்காணுதல் வேண்டும். வினா இல. 1.14 இல் வினவப்பட்ட மைக்ரோசொப்ற் பவர்பொயின்டைப் பயன்படுத்தும்போது பார்வையாளர்கள் அவதானிக்காதவாறு முன்வைப்புச் செய்வரால் வாசிக்கப் படக்கூடிய உரை ஒன்றைச் சேர்ப்பதற்கான தேவை எங்களுக்கு ஏற்படும்போது Add notes அம்சத்தைப் பயன்படுத்த முடியும் என்பதைப் பர்ட்சார்த்திகள் ஏற்பிசைவுசெய்தல் வேண்டும். வினா இல. 1.17 இல் கூறப்பட்ட, வாடிக்கையாளர் தகவல்களைக் களஞ்சியப்படுத்துவதற்காகத் தரவுத் தளமொன்றை வடிவமைக்கும்போது தேவைப்படின் பல திகதிப் புலங்களை எங்களால் களஞ்சியப் படுத்த முடியும் என்பது உண்மையான ஓர் கூற்றாகும் என்பதைப் பர்ட்சார்த்திகள் கவனத்திற் கொள்ளுதல் வேண்டும்.

பர்ட்சார்த்திகள் படிக்கும்போது இத்தகைய பாடப்பரப்புகளில் விசேட கவனத்தைச் செலுத்துதல் வேண்டும். பர்ட்சார்த்திகள் ஒட்டுமொத்தமாக உயர் புள்ளிகளைப் பெறவேண்டுமெனின் இந்த வினாவுக்குரிய புள்ளிகளில் அதிகளவானவற்றை ஈட்ட வேண்டும் என்பதில் கூடிய கவனத்தைச் செலுத்துதல் வேண்டும்.

இவ்வினாவுக்கான ஒட்டுமொத்த செயலாற்றுகை திருப்திகரமாக இருந்தது.

## பகுதி B

ஏதாவது நான்கு (04) வினாக்களுக்கு மாத்திரம் விடை எழுதுதல் வேண்டும்.  
(மொத்தம் 60 புள்ளிகள்)

### வினா 02

தரவுத்தளத் தொழில்நுட்பவியலுடன் தொடர்புடைய பரீசார்த்திகளின் அறிவு இங்கு பரீசிக்கப் பட்டது. குறைந்த எண்ணிக்கையிலான பரீசார்த்திகளே இவ்வினாவுக்கு விடையளிக்க முயற்சித்திருந்தனர். கையளவு எண்ணிக்கையிலான பரீசார்த்திகளுக்கு மாத்திரமே பகுதி (a) இற்குச் சரியாக விடையளிக்க முடிந்திருந்தது. இவ்வினாவின் பகுதி (b) ஆனது விரிதாள்களுடன் தொடர்புடையதாகக் காணப்பட்டதால், சில பரீசார்த்திகள் வினாவைப் பிழையாக விளங்கிக் கொண்டு, பகுதி (a) இல் தரப்பட்ட அட்டவணையும் ஒரு விரிதாள் என்பதாகக் கருதியிருந்தனர். அத்தகைய பரீசார்த்திகள் பகுதி (a) இன் பிரிவு (i) இங்கு விடையளிக்கும்போது தே.அ.அ. இலக்கத்திற்கான “V” என்ற எழுத்தினை முதலாவது கூட்டில் உள்ளிட்டு அதன் மூலையில் பிடித்து அடுத்த கூடுகளுக்கு இழுத்துக்கொண்டு வரும்போது அவ்வெழுத்தினைப் பிரதிபண்ணிப் பெற்றுக்கொள்ள முடியும் எனப் பிழையாக விபரித்திருந்தனர். பகுதி (a) (i) இற்காக, தே.அ.அ. இலக்க புலத்திற்கு ஒரு Input Mask இனைப் பயன்படுத்தி செயன்முறையினை நெறிப்படுத்த முடியும் என்பதைப் பரீசார்த்திகள் கவனத்திற்கொள்ளுதல் வேண்டும்.

பகுதி (b) உப பிரிவு (i) இங்கு, பரீசார்த்திகள் முறையான நியாயப்படுத்தல் இன்றி குறுகிய விடையை அளித்திருந்தனர். பகுதி (b) உப பிரிவு (ii) இல், என்ன எதிர்பார்க்கப்பட்டது என்பதைக்கூட பெரும்பாலான பரீசார்த்திகள் விளங்கிக்கொள்ளவில்லை. அந்தப் பகுதிக்காக, பெரிய அளவினைக் கொண்ட ஒர் தரவு (பெரிய புலங்கள் / பதிவுகள்) காணப்படும்போது, எக்செல் வேலைத்தாள்களில் அவற்றைக் களஞ்சியப்படுத்துவதானது வினைத்திறனான வகையில் தரவு பயன்படுத்தப்படுவதைப் பாதிக்கும் என்பதுடன் தரவு இரட்டிப்பாகவும் கூடும். ஆயினும் தரவு, தரவுத்தளம் ஒன்றில் களஞ்சியப்படுத்தப்படுமாயின் அது அதிகளும் வினைத்திறனுடையதாக இருக்கும் என்பதைப் பரீசார்த்திகள் கவனத்திற்கொள்ளுதல் வேண்டும்.

பகுதி (c) இல் கேட்கப்பட்ட வினவல்கள் மற்றும் அறிக்கைகளுக்கிடையிலான வேறுபாட்டைப் பெரும்பாலான பரீசார்த்திகளால் விபரிக்க முடியவில்லை. தரவை மீட்டெடுப்பதற்காக நீங்கள் வரையறுத்து, தரவு மூலத்திற்கு அனுப்பும் வினாக்களே வினவல்கள் என்பதையும் மீட்டெடுத்த வினவலிலுள்ள தரவின் ஒழுங்கமைக்கப்பட்டதும் வடிவமைக்கப்பட்டதுமான வடிவமே அறிக்கை என்பதையும் பரீசார்த்திகள் கவனத்திற்கொள்ளுதல் வேண்டும்.

பரீசார்த்திகள் தரவுத்தள அடிப்படைகளை விளங்கிக்கொள்வதற்கு நேரத்தைச் செலவழித்தல் வேண்டும். இவ்வினாவுக்கான செயலாற்றுகை மிகவும் குறைவாகும்.

### வினா 03

தரப்பட்ட குத்திரத்துடன் சம்பந்தப்பட்ட தொடர்புகளைப் பிரயோகிப்பதற்கான பரீசார்த்திகளின் ஆற்றலையும் தரப்பட்ட விரிதாளுடன் தொடர்புடைய அடிப்படைக் கணிப்புகளைச் செய்வதற்கான எனிய சூத்திரங்களை அடையாளம் காண்பதற்கான பரீசார்த்திகளின் ஆற்றலையும் பரீசிப்பதற்காக இவ்வினா தயாரிக்கப்பட்டிருந்தது. பெரும்பாலான பரீசார்த்திகள் இவ்வினாவுக்கு முன்னுரிமை அளித்திருந்தனர். அவர்களில் பலருக்கு பகுதிகள் (b), (c), (d) ஆகியவற்றுக்கான சூத்திரங்களைச் சரியாக இனங்காண்பதற்கு முடிந்திருந்தது. சில பரீசார்த்திகள் G4 மற்றும் G5 கூடுகளின் சூத்திரங்களைப் பிழையாக விளக்கியிருந்ததுடன் இதன் காரணமாக, மீதமாகவிருந்த உப பிரிவுகளுக்கான கணிதக் கணிப்பீடுகள் பிழையானதாக அமைந்திருந்தன.

இவ்வினாவுக்கான ஒட்டுமொத்த செயலாற்றுகை திருப்திகரமானதாக இருந்தது.

## வினா 04

இங்கு வியாபாரச் சூழலான்றில் தொடர்பாடலுக்காக மின்னஞ்சல்களை அனுப்புவது தொடர்பான அறிவு பர்ட்சிக்கப்பட்டது. இது, தெரிவுசெய்யப்பட்ட வினாக்களில் மிகவும் முன்னுரிமையளிக்கப்பட்ட வினாவாக இருந்தது. பல பர்ட்சார்த்திகளால் இவ்வினாவுக்கு உயர் புள்ளிகளைப் பெறக்கூடியதாக இருந்தது.

சில பர்ட்சார்த்திகளிடம் பகுதி (g) இல் கேட்கப்பட்ட signature text என்றால் என்ன என்பது பற்றி எவ்வித அறிவும் காணப்பட்டிருக்கவில்லை. அவர்கள் விடையாக தங்கள் தனிப்பட்ட கையொப்பங்களை எழுதியிருந்தனர். இது பிழையானதாகும். ஏனையவர்களில் குறிப்பிட்ட எண்ணிக்கையிலானோருக்கு பகுதி (h) இற்கான இணைப்புக்குரிய சரியான கோப்பு நீட்சியை (file extension) அடையாளம் காண இயலவில்லை. அந்தப் பகுதிக்கு, “DOC” அல்லது “DOCX” நீட்சியுடன்கூடிய ஏதாவது கோப்புப் பெயர் விடையாக ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடியதாகும்.

நடைமுறைத்தியான அனுபவத்தைப் பெறுவதற்கு பர்ட்சார்த்திகளிடையே மின்னஞ்சல் தொடர்பாடலைப் பயன்படுத்த ஊக்குவித்தல் வேண்டும்.

பர்ட்சார்த்திகள் இவ்வினாவுக்கு வெற்றிகரமாக விடையளித்திருந்தனர்.

## வினா 05

இணையம் மற்றும் அதனோடு சம்பந்தப்பட்ட தொழில்நுட்பவியல்கள் தொடர்பான அறிவு இங்கு பர்ட்சிக்கப்பட்டது. பெரும்பாலான பர்ட்சார்த்திகள் இவ்வினாவைத் தெரிவுசெய்திருந்தனர்.

பகுதி (b) இற்கான செயலாற்றுகை திருப்திகரமானதாக இருந்த அதே வேளை ஒரு சில பர்ட்சார்த்திகளால் மாத்திரமே பகுதி (a) மற்றும் (c) இறகுச் சரியாக விடையளிக்க முடிந்திருந்தது.

பகுதி (a) இல், இணையத்தைப் பயன்படுத்தி தேவையான தகவல்களைப் பெறுவதற்கு வலை உலாவியை எவ்வாறு பயன்படுத்துவது என்பது பற்றி இங்கு பர்ட்சிக்கப்பட்டது. அதிகளவான பர்ட்சார்த்திகளால், ஏற்புடைய நாணயமாற்று வீதத்தைப் பெறுவதற்கான நம்பகரமான மூலம் ஒன்றைக் குறிப்பிடுவதற்கு முடியவில்லை. தேடுதலில் கிடைத்த முடிவுகளில் முதலாவது அல்லது அதற்கு அண்மையில் நாணயமாற்று வீதங்களுடன் தொடர்புடைய இலங்கை மத்திய வங்கியின் (CBSL) தொடுப்பு இருக்கும் என்பதைப் தமது அறிவினுடோக பர்ட்சார்த்திகள் கணிக்கக்கூடியதாக இருத்தல் வேண்டும்.

பகுதி (c) ஆனது இணைய வங்கிப் பாவனையாளர்களை பாதிக்கக்கூடிய மிகவும் பொதுவான மோசடியுடன் தொடர்புடையதாக இருந்தது. பெரும்பாலான பர்ட்சார்த்திகளிடம் “தகவல்களை மோசடி யாகப் பெறுதல்” என்றால் என்ன என்பது பற்றி எவ்வித விளக்கமும் காணப்படவில்லை.

பெரும்பாலானவர்கள் அது இணையப் பாவனையாளர்களுக்கு நன்மையளிக்கக்கூடிய ஒர் அம்சம் என நினைத்திருந்தனர். “தகவல்களை மோசடியாகப் பெறுதல்” என்பது இலத்திரனியல் தொடர்பாடல் ஒன்றின் ஒர் நம்பகரமான நிறுவனம் ஒன்றாக தம்மை பொய்யாக உருமாற்றிக்கொள்வதன் மூலம் தீங்கிழைக்கும் நோக்கத்திற்காக பயனர் பெயர்கள், கடவுச்சொற்கள் மற்றும் கடன் அட்டை விபரங்கள் போன்ற முக்கிய தகவல்களைப் பெறுவதற்காக எடுக்கப்படும் ஒர் முயற்சி என்பதைப் பர்ட்சார்த்திகள் கவனத்திற்கொள்ளுதல் வேண்டும்.

இது தொடர்பில் மேலும் தகவல்களைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு இதனுடன் தொடர்புடையவற்றை வாசிக்கப் பரிந்துரைக்கப்படுகிறது.

இவ்வினாவுக்கான செயலாற்றுகை சராசரி மட்டத்தில் இருந்தது.

## வினா 06

தரப்பட்ட மூல ஆவணத்திலிருந்து ஒழுங்கமைக்கப்பட்ட ஆவணம் ஒன்றினை சொல் நிரற்படுத்தலைப் பயன்படுத்தி எவ்வாறு வடிவமைப்பது என்பது பற்றிய பர்ட்சார்த்திகளின் ஆற்றல் பர்ட்சிக்கப்பட்டது. பெரும்பாலும் சகல பர்ட்சார்த்திகளும் இவ்வினாவினைத் தெரிவுசெய்திருந்தனர். அவர்களில் பெரும்பாலானவர்களால் தெரிவுசெய்யப்பட்ட உரைப்பகுதியை இடப்படுத்துவதுடன் தொடர்புடைய வினாக்களுக்கு புள்ளிகளைப் பெறக்கூடியதாக இருந்தது. எவ்வாறாயினும், மீதிப் பகுதிகளுக்கு சில பர்ட்சார்த்திகளால் மாத்திரமே சரியான விடையை வழங்கக்கூடியதாக இருந்தது. அவர்களில் அதிகமானவர்கள் பகுதி (a) இற்காக “Crop” கருவியைக் குறிப்பிடுவதற்கும் பகுதி (d) இற்காக “superscript” பணிக்கூறைக் குறிப்பிடுவதற்கும் தவறியிருந்தனர். மாற்றத்தை நிகழ்த்துவதற்கு ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட அம்சங்கள் தேவைப்படும்போது, பர்ட்சார்த்திகள் அத்தகைய சகல அம்சங்களையும் வெளிப்படுத்துதல் வேண்டும். இந்தப் பணிக்கூறுகளைக் கற்பதற்கு செய்முறை அனுபவம் தேவையாகும்.

இவ்வினாவுக்கான செயலாற்றுகை சராசரியானது.

## வினா 07

இவ்வினா மைக்ரோசோப்ற் பவர்பொயின்ட் பற்றிய அறிவைப் பர்ட்சிக்க எதிர்பார்த்திருந்தது. சில பர்ட்சார்த்திகள் மாத்திரமே இவ்வினாவைத் தெரிவுசெய்திருந்தனர். இவ்வினாவுக்கு விடையளித்திருந்தவர்களில் சிலர் பகுதி (a) இன் உப பிரிவுகள் (i), (ii), (iii), (iv) ஆகியவற்றுக்குச் சரியாக விடையளித்திருந்தனர். ஆயினும் உப பிரிவுகள் (v) மற்றும் (vi) இற்கான விடைகள் திருப்திகரமானதாக அமையவில்லை.

உப பிரிவு (v) இல், சிறந்த பெறுபேறுகளைப் பெறும் பொருட்டு, முன்வைப்பினை வெளிப்படுத்துவதற்கு பயன்படுத்தப்படுகின்ற வில்லைகளின் அளவுக்கும் திரை / ஊடகத்தின் அளவுக்குமிடையிலான தொடர்பு இங்கு தேவைப்படுத்தப்பட்டிருந்தது.

உப பிரிவு (vi) இல் கேட்கப்பட்ட Presenter view என்பது முன்வைப்புச் செய்பவர் ஒரு கணினியில் தனது முன்வைப்பிற்கான குறிப்புகளுடன் முன்வைப்பினைப் பார்க்கக்கூடியதாகவும் பார்வையாளர்கள் குறிப்புகளற்ற முன்வைப்பினை பல்வேறு கணினிகளிலும் பார்க்கக்கூடியதாகவும் இருப்பதற்காகச் செய்யப்படும் ஒரு வழிமுறை ஆகும்.

சில பர்ட்சார்த்திகள் எவ்வித விபரிப்புகளுமின்றி உரிய பணிக்கூறின் பெயர்களை எழுதியிருந்தனர்.

உதாரணம் : Hide Slide - slide ஜ மறைப்பதற்கு

Slide Size - slide size ஜ மாற்றுவதற்கு

சில பர்ட்சார்த்திகளிடம் பவர்பொயின்ட் பணிக்கூறுகள் பற்றிய சரியான புரிதல்கள் காணப்படவில்லை என்பது தெளிவாகத் தெரிகிறது. இது தொடர்பில் மேலதிக பயிற்சி அவசியமானதாகும்.

பகுதி (b) இல், மைக்ரோசோப்ற் பவர்பொயின்டைப் பயன்படுத்தி, கேட்கப்பட்ட தேவைப்பாட்டினை எவ்வாறு நிறைவேற்ற முடியும் என்பது பற்றி பல பர்ட்சார்த்திகள் விபரித்திருந்தனர். முன்வைப்புச் செய்பவர் ஆவணத்தைச் சாதாரணமாகத் தயாரிக்க முடியும் என்பதையும் பொதுவான தெரிவுகளின் கீழ் ஆவணத்தைச் சேமிக்கும்போது கடவுச்சொல் இரு தடவைகள் உள்ளிடப்பட வேண்டும் என்பதையும் பர்ட்சார்த்திகள் கவனத்திற் கொள்ள வேண்டும்.

இவ்வினாவுக்கான செயலாற்றுகை எதிர்பார்க்கப்பட்ட மட்டத்திற்கு வரவில்லை.

## பொதுவான கருத்துக்கள்

பல பர்ட்சார்த்திகள், பகுதி B இலிருந்த சகல ஆறு வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க முயற்சித்திருந்தமையை அவதானிக்கக்கூடியதாக இருந்தது. இது, தேர்வு வினாக்களிலிருந்து விடையளிப்பதற்காக வினாக்களைத் தெரிவுசெய்வதில் தெளிவான புரிந்துணர்வு இல்லாமையையே காட்டுகிறது. இதன் விளைவாக, அவர்களுக்கு இருந்த வரையறுக்கப்பட்ட நேரத்தை உச்ச அளவில் பயன்படுத்த அவர்களால் முடியவில்லை. சிலர் சகல வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க முயற்சித்திருந்த போதிலும் ஒவ்வொரு வினாவிலுமுள்ள சில பகுதிகளுக்கு விடையளித்திருக்க வில்லை.

- - -

## **பர்ட்சார்த்திகளின் ஆற்றல் மட்டத்தினை விருத்திசெய்வதற்கு கவனத்திற்கொள்ளவேண்டிய பொதுவான விடயங்கள்**

1. முழுப் பாடத்திட்டத்தையும் ஆழமாகப் படிக்கவும்.
2. வினாவை பல தடவைகள் வாசித்து வினாவில் கேட்கப்பட்டதற்கு மாத்திரம் விடையளிக்கவும். வினாவில் நேரடியான மற்றும் துல்லியமானதொரு விடை எதிர்பார்க்கப்படும் சந்தர்ப்பத்தில் தேவையற்ற விபரிப்புகளையும் விபரங்களையும் எழுத வேண்டாம்.
3. தகவல் தொழினுட்பவியலுடன் தொடர்புடைய பாடப்புத்தகங்கள், நூல்கள் கட்டுரைகள், சஞ்சிகைகள் மற்றும் ஏனையவற்றை வாசிக்கவும்.
4. விடைகளை எழுதும்போது தேவையாயின் உதாரணங்களை வழங்கி, ஒழுங்கமைக்கப்பட்ட முறையில் தகவல் தொழினுட்பவியலுடன் தொடர்புடைய கோட்பாட்டு ரீதியானதும் செய்முறை ரீதியானதுமான அறிவை சமர்ப்பிப்பது முக்கியமானதாகும்.
5. கையெழுத்து விளங்கக்கூடியதாக இருப்பதையும் விடைகளுக்கு இலக்கமிடப்பட்டிருப்பதையும் உரிய முறையில் உறுதிப்படுத்திக்கொள்ளவும்.
6. வினாப்பத்திரத்தில் தரப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றவும்.
7. உமது அறிவை மேம்படுத்திக்கொள்வதற்காக கடந்தகால வினாப்பத்திரங்கள், திசைமுகப் படுத்தற் பத்திரங்கள் மற்றும் விடைகளை ஆராய்ந்து பார்க்கவும்.
8. நேரத்தை விணைத்திறனான வகையில் செலவிடவும்.
9. விடைத்தானை ஒப்படைப்பதற்கு முன்னர், விடைகள் சரியாக இலக்கமிடப்பட்டுள்ளனவா என்பதை இருமுறை பர்சிக்கவும்.
10. நல்ல தயார்படுத்தலுடனும் சித்தியடைதல் என்னும் நோக்கத்துடன் பர்ட்சையினை எழுதவும்..

- \* \* \* -